



POLITICA AZIENDALE

Mango S.r.l.

Sede legale: C. da Gallizzi 18/A | 85040 Viggianello (PZ) | Tel. 0973-1998003

Capitale sociale sottoscritto: euro 10.000,00 | C.F. e P.IVA 01848100762

Iscritta al Registro Imprese di Potenza | www.mangolegnami.it

E-mail: mangosrllegnami@gmail.com - info@mangolegnami.it | Pec: mangosrl@legalmail.it



ISO 14001
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)



	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE, QUALITÀ E SICUREZZA	FILE	REV.: 01
		SGAQS/013	DATA
			02/01/2023

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Mango S.r.l.** ha una consolidata presenza sul mercato grazie alla qualità dei servizi offerti/lavori eseguiti, alla professionalità dei propri dipendenti, ai prodotti utilizzati nell'erogazione dei servizi / esecuzione dei lavori, alla puntualità nell'erogazione dei servizi, perseguendo come obiettivo principale il riscontro tra le esigenze di mercato dell'azienda e la soddisfazione dei propri clienti.

Un servizio erogato in qualità rappresenta la risultante di un sistema organizzativo e produttivo di sicuro interesse per il cliente ed a tal fine l'azienda vuole migliorare costantemente il proprio ciclo di erogazione dei servizi verificando l'intera rete di distribuzione e monitorando il processo con cui viene erogato il servizio ovvero dalla programmazione alla consegna.

L'input strategico che la Direzione aziendale ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità;
- lo sforzo di tutta l'azienda è concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti e servizi "di qualità";
- conseguenza di ciò è l'impegno posto dall'organizzazione all'adempimento dei requisiti ed al progressivo miglioramento della validità del sistema di gestione per la qualità;
- per avere ciò, è necessario istituzionalizzare e mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;
- ciò si esprime nel Manuale della Qualità, che descrive il Sistema di conduzione aziendale assunto, in coerenza alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e che comporta di:
 - precisare compiti e responsabilità;
 - tenere sotto controllo i processi, quello produttivo in particolare;
 - mantenere un elevato livello di addestramento del personale coinvolto;
 - adeguare costantemente il Sistema (e quindi aggiornare il Manuale) all'evoluzione del mercato, e far rispettare le disposizioni da parte dei responsabili;
 - coinvolgere costantemente il personale nel considerare che il problema della qualità aziendale è un problema di tutti, che quindi richiede partecipazione alla ricerca e proposta di soluzione di tutti i "punti di innesco della non qualità".

"Fare qualità" significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti / servizi attraverso una ricerca costante volta al miglioramento dei processi aziendali, in particolare: approvvigionamenti, lavorazione nelle varie fasi, consegna. Per conseguire queste finalità si richiede uno sforzo da parte di tutto il personale ad una attenta gestione della qualità. I passaggi obbligati al fine di una appropriata applicazione della qualità sono:

- rispetto delle leggi e normative vigenti,
- rispetto delle procedure implementate,
- efficienza dei processi,
- ricerca continua di sicurezza e affidabilità del prodotto,
- prevenzione dei difetti.

Per raggiungere quanto giustificato in precedenza la **Mango S.r.l.** si prefigge come obiettivo primario quello di operare, in tempi considerevolmente esigui, in un regime qualitativo implementato ed attivo, proteso ad un congenito miglioramento continuo e che stimoli l'azienda ad accrescere la propria esperienza e ad ottimizzare le risorse.

Tale obiettivo si concretizza attraverso:

- ▶ selezione dei fornitori sulla base dell'assistenza tecnica (interventi di riparazione o verifica in sede e fornitura di materiali o pezzi di ricambio), delle conformità del prodotto finito, sia strumentale che materiali d'uso;
- ▶ riduzione dei ritardi di consegna dei servizi richiesti dal committente;
- ▶ diminuzione dei reclami del cliente;
- ▶ diminuzione delle ripetizioni analitiche a conferma dei valori già determinati;
- ▶ mantenimento al limite trascurabile dell'indice di non conformità sulle sostanze in accettazione;
- ▶ mantenimento allo stato trascurabile dell'indice di non conformità sugli studi eseguiti e sulla validità dei servizi erogati dal personale della **Mango S.r.l.**;

Mango S.r.l.

Sede legale: C. da Gallizzi 18/A | 85040 Viggianello (PZ) | Tel. 0973-1998003

Capitale sociale sottoscritto: euro 10.000,00 | C.F. e P.IVA 01848100762

Iscritta al Registro Imprese di Potenza | www.mangolegnami.it

E-mail: mangosrl@legalmail.com – info@mangolegnami.it | Pec: mangosrl@legalmail.it



ISO 14001
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)



	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE, QUALITÀ E SICUREZZA	FILE	REV.: 01
		SGAQS/013	DATA
			02/01/2023

- ▶ mantenimento allo stato trascurabile dell'indice di non conformità rilevate durante gli audits interni od eseguiti da ente di vigilanza;
- ▶ riduzione delle azioni correttive istituendo anticipatamente azioni preventive;
- ▶ aumento e/o mantenimento dei corsi di formazione dei referenti e dei preposti coinvolti nel Sistema Qualità;
- ▶ aumento e/o mantenimento dei corsi di formazione sulla sicurezza per il personale operante nel laboratorio **Mango Srl**;
- ▶ ottimizzazione della verifica del funzionamento dell'intero Sistema di Gestione Qualità aziendale attraverso riunioni periodiche nelle quali viene verificato il funzionamento generale del Sistema Gestione della Qualità considerando il risultato delle verifiche ispettive interne;
- ▶ viene verificato il grado di raggiungimento su quanto preposto;
- ▶ vengono codificate le procedure atte al mantenimento ed al miglioramento del Sistema Qualità;
- ▶ vengono decise, tra le altre cose, le strategie di mantenimento o miglioramento del Sistema Qualità.

Per attivare le disposizioni di cui sopra la Direzione ritiene opportuno:

- Identificare una persona qualificata all'interno della struttura che ricopre il ruolo di Responsabile della Qualità, tale persona ha la responsabilità di seguire tutte le procedure necessarie per perseguire gli obiettivi preposti e continuativi nel tempo, affinché possa essere sempre garantito il miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità;
- Programmare ed eseguire i controlli di verifiche interne ed esterne per accertare lo stato di implementazione e mantenimento del Sistema Qualità aziendale;
- pianificare i costi economici relativi al miglioramento ed al mantenimento del Sistema di gestione Qualità.

	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE, QUALITÀ E SICUREZZA	FILE	REV.: 01
		SGAQS/013	DATA
			02/01/2023

POLITICA PER L'AMBIENTE

La **Mango S.r.l.** ha una consolidata presenza sul mercato grazie all'attenzione che pone nell'erogare i propri servizi e per gli standard di prevenzione ambientale che l'azienda si è imposta di rispettare, perseguendo come obiettivo principale minimizzare gli impatti delle proprie attività sull'ambiente.

L'organizzazione si è impegnata nel rispettare ed ottenere la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 nel rispetto delle prescrizioni legali e degli standard ambientali essendo consapevole della probabile influenza negativa sull'ecosistema di ogni attività dell'azienda stessa, infatti, ciascun esercizio, prodotto o servizio può alterare l'equilibrio ecologico.

A fronte di tale consapevolezza la **Mango S.r.l.**, considerato che la propria attività prevede l'erogazione dei servizi anche all'interno di aree boschive, vuole mantenere un comportamento corretto cercando di incidere in maniere non influente su una già precaria situazione ambientale, operando nel totale rispetto delle normative e dei regolamenti vigenti in materia ambientale ed adoperandosi nello studio di eventuali soluzioni per la protezione e garanzia dell'ambiente che ci circonda.

L'organizzazione prima di deliberare qualsiasi provvedimento valuta gli effetti che ne scaturiscono e gli eventuali impatti ambientali che determina, ciò poiché la protezione dell'ambiente e delle persone viene anteposto possibilmente a qualsiasi scopo economico o gestionale.

Migliorare costantemente l'intero Sistema di Gestione Ambientale, aggiornandolo ed adeguando le procedure al cambiamento delle circostanze, facilitando, allo stesso tempo, le operazioni di pianificazione, gestione, controllo, risoluzione delle eventuali non conformità è un principio di orientamento generale per lo sviluppo e la crescita delle caratteristiche ambientali.

La gestione dell'ambiente è una delle più importanti priorità aziendali, perciò si pone particolare attenzione all'ottimizzazione dei consumi e dove possibile al riciclo dei rifiuti, favorendo la salvaguardia delle risorse ed un uso controllato di tale patrimonio.

La **Mango S.r.l.** si pone, inoltre, come obiettivi:

- La riduzione di consumi, ove possibile, di risorse naturali;
- La riduzione delle probabili cause di inquinamento e lo sviluppo di attività che conducano alla mitigazione ed adattamento al cambiamento climatico (azioni sui fornitori, sulle tecnologie e sui mezzi di trasporto);
- L'utilizzo di prodotti eco compatibili;
- L'attivazione di criteri per il riciclo dei rifiuti, ovvero attività atte a sostenere lo sviluppo dei prodotti riciclabili;
- Lo sviluppo di attività, compresa la formazione del personale, che conducano alla salvaguardia ed alla protezione della biodiversità e degli ecosistemi.

La **Mango S.r.l.** confida nell'efficienza del Sistema di Gestione Ambientale che specifica le misure per adempiere tutte le necessità ambientali, consapevole della necessità di integrare il processo di commercializzazione con le prescrizioni dettate dalle normative vigenti in materia di salvaguardia ambientale, utilizzando la pianificazione dell'ecogestione e le procedure realizzate dall'azienda stessa al fine di minimizzare ogni significativo impatto ambientale.

L'azienda pone come obiettivo quello di estendere la politica ambientale anche alla scelta dei fornitori che devono a loro volta porre attenzione alla salvaguardia dell'ambiente, oltre che alla qualità del prodotto da approvvigionare ed alla serietà nelle consegne.

Al fine di perseguire gli obiettivi prefissi la direzione aziendale ha stabilito di elaborare piani programmatici che contengano oltre alle strategie, ai metodi e agli strumenti operativi, anche corsi di formazione e sensibilizzazione del personale, coinvolgendolo costantemente nel considerare che il problema della gestione ambientale è un problema di tutti, che quindi richiede partecipazione alla ricerca e proposta di soluzione di tutti i "punti di innesco della non qualità ambientale".

	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE, QUALITÀ E SICUREZZA	FILE	REV.: 01
		SGAQS/013	DATA
			02/01/2023

POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

La Mango s.r.l. si propone da sempre di prestare particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e più in generale, alle esigenze di tutti gli stakeholders.

La Politica aziendale pertanto è finalizzata a garantire che, nello svolgimento di tutte le attività lavorative svolte presso la sede aziendale, i cantieri, i magazzini e tutti gli altri posti di lavoro impiegati, la protezione dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate, la garanzia dell'igiene dei luoghi di lavoro sia sempre assicurata, nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali cui l'Azienda ha deciso di aderire.

L'Azienda si pone i seguenti obiettivi gestionali:

- rispetto di tutte le normative cogenti relative al settore in cui opera, con particolare riferimento a quella della salute e sicurezza dei lavoratori;
- l'impegno alla riduzione e quindi, alla prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
- incremento della partecipazione alle gare pubbliche;
- miglioramento della gestione per attività lavorative/processi svolti;
- sensibilizzazione, del personale e delle parti interessate, rispetto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro;
- comprendere e rispondere sempre meglio alle esigenze del Cliente e di tutte le altre parti interessate;
- crescere ogni giorno come organizzazione in termini di sicurezza sul lavoro.

Tali obiettivi verranno perseguiti attuando una dettagliata strategia.

La **MANGO S.R.L.** attua, attraverso il sistema di gestione, i propri principi di soddisfazione del cliente, di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, promuovendo e sviluppando le seguenti attività:

- pubblicazione e diffusione a tutti gli stakeholders della presente Politica;
- garanzia della conformità alle vigenti disposizioni di legge e ad eventuali impegni sottoscritti dall'Azienda in materia di salute e sicurezza;
- aggiornamento in modo costante del documento di valutazione dei rischi;
- formulazione di obiettivi e traguardi raggiungibili basati sui risultati dei monitoraggi, da collegare con i programmi di sviluppo aziendali, dandone diffusione all'interno dell'organizzazione;
- messa a disposizione delle risorse necessarie all'attuazione degli obiettivi definiti;
- informazione, formazione e addestramento sistematico dei dipendenti e delle persone che lavorano per conto dell'organizzazione in relazione ai rischi di salute e sicurezza;
- coinvolgimento e consultazione del personale, anche attraverso i propri rappresentanti e degli altri stakeholders per quanto di loro competenza;
- implementazione ed aggiornamento di un sistema di controlli periodici finalizzato alla misurazione delle prestazioni nei diversi processi aziendali e alla verifica del rispetto da parte dei fornitori delle norme contrattuali, di tutela della salute e sicurezza;
- assicurazione che la presente politica, gli obiettivi ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e riesaminati periodicamente dalla Direzione;
- messa in atto di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali collegabili alle proprie attività ed ai comportamenti delle parti interessate coinvolte;
- l'adozione di misure atte a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali. A tale scopo, saranno indirizzate attività quali la formazione per l'uso dei dispositivi di protezione individuale, la conduzione e la manutenzione delle attrezzature, la pulizia degli ambienti di lavoro etc.;
- l'attribuzione di precise responsabilità direttive e operative;
- la gestione degli uffici amministrativi, della base logistica e dei cantieri operativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori (al fine di prevenire incidenti, infortuni e le malattie professionali), i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- sviluppo di un sistema di controllo sistematico delle attività che presentano problemi di sicurezza e salute per i lavoratori e di monitoraggio degli obiettivi di miglioramento definiti in conformità alla norma **UNI EN ISO 45001:2018**.

	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE, QUALITÀ E SICUREZZA	FILE	REV.: 01
		SGAQS/013	DATA
			02/01/2023

Inoltre, la Direzione della **MANGO SRL** ritiene sia indispensabile l'attuazione di una gestione responsabile, sostenibile e innovativa delle proprie attività, nel rispetto dei vincoli legislativi, finanziari ed economici, nonché un'attenta definizione della Politica aziendale, che consenta di garantire una gestione efficiente ed efficace della Salute e Sicurezza, al fine di favorire il miglioramento continuo delle prestazioni.

Mango S.r.l.

Sede legale: C. da Gallizzi 18/A | 85040 Viggianello (PZ) | Tel. 0973-1998003
 Capitale sociale sottoscritto: euro 10.000,00 | C.F. e P.IVA 01848100762
 Iscritta al Registro Imprese di Potenza | www.mangolegnami.it
 E-mail: mangosrllegnami@gmail.com - info@mangolegnami.it | Pec: mangosrl@legalmail.it



ISO 14001
 LL-C (Certification)



ISO 45001
 LL-C (Certification)

